

# Caderno de Prova



3 de novembro



das 14 às 17 h



3 h de duração\*



30 questões



**M1**

**Assistente Administrativo**



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

## Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

## Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



# Conhecimentos Gerais

(15 questões)

## Português

5 questões

Leia o texto.

Os sistemas de abastecimento de água, coleta e tratamento dos esgotos e dos resíduos sólidos urbanos, industriais e especiais contribuem sobremaneira para a melhoria da qualidade ambiental nas áreas urbanas e rurais. Contudo, a implantação desses sistemas pode implicar impactos ambientais sobre o meio ambiente e deve ser submetida ao prévio licenciamento ambiental. Os sistemas de abastecimento de água - constituídos pelas unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição da água - podem ocasionar, entre outros, impactos ambientais sobre os cursos de água devido à remoção de cobertura vegetal na área de captação nos mananciais e inundação de ecossistemas para o reservatório de acumulação; na adução podem ocorrer degradação paisagística, instabilidade de encostas naturais devido à execução de cortes e interferência com outros usos da área. Na fase de operação, os impactos ambientais negativos estão associados à ocorrência de desequilíbrio entre disponibilidade e usos da água pela alteração do balanço hidrológico, vazamentos e infiltrações na rede, comprometendo a qualidade da água e ocasionando riscos para a saúde pública, etc.

Fonte <<http://www.mma.gov.br/governanca-ambiental/portal-nacional-de-licenciamento-ambiental>>, acesso em 16.09.2013.

1. Assinale a frase **correta** quanto à Regência Verbal.

- a. ( ) Prefiro mais a qualidade de vida do que sofrer em função de desrespeito à natureza.
- b. ( ) Gostaria de convidar-lhe para a manifestação em prol da preservação da natureza.
- c. ( ) Custo a entender os crimes ambientais, por que eles acontecem?
- d. ( ) Olhava à lua e pensava em como atingir às estrelas.
- e. (X) Obedecer sempre às normas ambientais é o que devem fazer todas as organizações mundiais.

2. Sobre o texto, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) A expressão “contribuir sobremaneira” usada no texto significa contribuir em demasia, além do permitido.
- b. ( ) A palavra “hidrológico” é acentuada por se tratar de uma paroxítona e, segundo a regra, todas são acentuadas graficamente.
- c. ( ) Na frase “Contudo, a implantação desses sistemas pode implicar impactos ambientais sobre o meio ambiente...”, a palavra sublinhada tem o mesmo sentido de “com todos esses sistemas”.
- d. (X) Embora contribuam para melhorar o meio ambiente, também os sistemas de tratamento de esgotos podem provocar impactos ambientais. Sua implantação precisa ter licenciamento ambiental.
- e. ( ) Na fase de operação de um sistema de abastecimento de água ou esgoto, pode acontecer degradação paisagística, ou seja, a paisagem pode ser alterada inclusive com desabamento de encostas naturais.

3. Assinale a alternativa **correta** quanto ao emprego da inicial maiúscula.

- a. ( ) Apresentaram a sua excelência, o Prefeito, as reivindicações da categoria.
- b. (X) Na Idade Média, o homem não se preocupava com a natureza.
- c. ( ) Nos meses de Janeiro e Fevereiro, há recesso escolar.
- d. ( ) No Jornal daquela cidade, as notícias são veiculadas de maneira Imparcial.
- e. ( ) Estamos aptos à vaga. todos competimos igualmente para o Cargo.

**4. Assinale a alternativa correta.**

- a. ( ) As palavras “abastecimento” e “fornecimento” são parônimas.
- b. ( ) Na frase: “O homem, é o responsável por grandes desequilíbrios ambientais” a vírgula está usada corretamente, separando o sujeito do seu predicado.
- c. (X) Na frase: “Impactos ambientais ocasionam desequilíbrio no meio ambiente e desqualificam a vida do homem no Planeta” há dois verbos usados no tempo presente do indicativo.
- d. ( ) Na frase: “Os vazamentos e as infiltrações na rede nos prejudicam no abastecimento de água” a palavra sublinhada é um pronome pessoal do caso reto e equivale à expressão “a nós”.
- e. ( ) A frase: “Me disseram que aquela empresa zela pelo meio ambiente” está correta quanto à colocação pronominal, conforme a norma culta para a linguagem escrita.

**5. Preencha as lacunas em branco com as palavras colocadas entre parênteses:**

- Sempre ..... muitas informações sobre licenças ambientais. (haver)
- ..... anos que a Terra vem sofrendo com os impactos ambientais. (Fazer)
- ..... florestas e ..... áreas inteiras naquela região. (derrubar, devastar)
- Duas árvores derrubadas ..... muito para lesar o Planeta. (ser)

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ( ) havia ; Fará ; Derruba-se ; devastam-se ; são
- b. ( ) haviam ; Fazia ; Derruba-se ; devasta-se ; são
- c. ( ) haverá ; Fazia ; Derrubam-se ; devasta-se ; é
- d. (X) haverá ; Faz ; Derrubam-se ; devastam-se ; é
- e. ( ) haverão ; Fazem ; Derrubam-se ; devastam-se ; é

**Temas Atuais**

5 questões

**6.** Segundo a EMASA, o consumo de água na cidade de Balneário Camboriú é, na baixa e alta temporada, respectivamente, cerca de:

- a. ( ) 35 mil de litros/dia  
70 mil de litros/dia.
- b. ( ) 3,5 milhões de litros/dia  
7,0 milhões de litros/dia.
- c. (X) 35 milhões de litros/dia  
70 milhões de litros/dia.
- d. ( ) 135 milhões de litros/dia  
470 milhões de litros/dia.
- e. ( ) 350 milhões de litros/dia  
700 milhões de litros/dia.

**7.** Em junho de 2013, o Brasil vivenciou um dos mais importantes fatos da nossa história recente.

Assinale a alternativa que indica tal acontecimento.

- a. (X) As maiores manifestações populares desde as “Diretas Já”.
- b. ( ) O Comício da Cinelândia que derrubou o Ministro do Trabalho Jango Goulart.
- c. ( ) A cassação do mandato do deputado José Genoíno.
- d. ( ) A prisão do ex-chefe da Casa Civil da Presidência da República, José Dirceu.
- e. ( ) A eleição da Presidente da República Dilma Rousseff.

**8.** Um país do Oriente Médio, cujo governante é Bashar Assad, viveu nos últimos meses uma terrível guerra civil.

Assinale a alternativa que identifica esse país.

- a. ( ) Líbia
- b. ( ) Egito
- c. ( ) Iraque
- d. ( ) Israel
- e. (X) Síria

**9.** Um dos mais notáveis lançamentos na área de informática. De pequenas proporções, permite o acesso a aplicativos, sistemas de busca e diversos tipos de software.

Assinale a alternativa que identifica a novidade.

- a. ( ) KitKat
  - b. ( ) Firefox 24
  - c. ( ) Windows 8
  - d. (X) Google Glass
  - e. ( ) Nanotecnologia
- 

**10.** Hugo Chávez, recentemente falecido, foi líder de um importante país sul americano. Qual?

- a. ( ) Peru
  - b. ( ) Bolívia
  - c. ( ) Equador
  - d. ( ) El Salvador
  - e. (X) Venezuela
- 

## **Noções de Informática**

5 questões

**11.** Para realizar uma busca na internet utilizando o Google que retorne links de páginas cujas palavras pesquisadas estejam todas no título da página, deve-se empregar o operador de busca:

- a. ( ) title:
  - b. ( ) intitle:
  - c. (X) allintitle:
  - d. ( ) inanchor:
  - e. ( ) infotitle:
- 

**12.** São todas distribuições do sistema operacional Linux:

- a. ( ) Fedora; Free BSD; BIND.
  - b. (X) Ubuntu; Red Hat; Slackware.
  - c. ( ) OS X; Debian; Mandrake.
  - d. ( ) Red Hat; PacMan; BSD.
  - e. ( ) BIND; Red Hat; Ubuntu.
- 

**13.** Assinale a alternativa que permite visualizar o nome completo do computador (composto pelo nome do computador e o nome do domínio ao qual o computador pertence, quando for o caso), utilizando o sistema operacional Windows 7 Professional em português.

- a. (X) Computador ▶ Propriedades
  - b. ( ) Painel de Controle ▶ Hardware e Sons
  - c. ( ) Painel de Controle ▶ Gerenciador de credenciais
  - d. ( ) Meu Computador ▶ Informações do Sistema
  - e. ( ) Meu Computador ▶ Propriedades da rede local
- 

**14.** Para adicionar fontes bibliográficas a um documento criado no MS Word 2010 em português, pode-se utilizar o recurso:

- a. ( ) Inserir ▶ Citação
  - b. (X) Referências ▶ Inserir citação
  - c. ( ) Página Inicial ▶ Gerenciar Citações
  - d. ( ) Inserir ▶ Gerenciar fontes bibliográficas
  - e. ( ) Exibição ▶ Gerenciar fontes bibliográficas
- 

**15.** Assinale a alternativa que indica o aplicativo do BrOffice cuja função principal é criar apresentações multimídia.

- a. (X) Impress
- b. ( ) Keynote
- c. ( ) PowerPresenter
- d. ( ) BrPresenter
- e. ( ) BrPoint

# Conhecimentos Específicos

(15 questões)

**16.** O estudo e a regulamentação de normas de conduta que visam e compreendem os deveres que serão postos em prática durante o exercício da profissão escolhida e que buscam o bem-estar coletivo é um conceito de:

- a.  Autofagia.
- b.  Arquivologia.
- c.  Regra dos terços.
- d.  Ética profissional.
- e.  Iniciação ecumênica.

**17.** Relacione as colunas 1 e 2 abaixo:

## Coluna 1

1. Princípio que norteia o código de ética no trabalho
2. Falta de dignidade profissional

## Coluna 2

- Honestidade.
- Lealdade.
- Tratamento côrtez e respeitoso com colegas.
- Execução do trabalho no mais alto nível possível.
- Utilização de informações e influências do cargo para obter vantagens pessoais.
- Manutenção de segredo profissional.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1 – 1 – 1 – 1 – 2 – 1
- b.  1 – 1 – 1 – 1 – 1 – 1
- c.  1 – 1 – 2 – 1 – 2 – 1
- d.  1 – 2 – 1 – 1 – 1 – 2
- e.  2 – 2 – 2 – 2 – 2 – 2

**18.** Para prestarmos um atendimento de excelência ao público é necessário, antes de tudo, construir um relacionamento. Para iniciar esse relacionamento algumas regras de conduta devem ser desenvolvidas.

Identifique abaixo as atitudes que lhe ajudarão a estabelecer essa conexão durante o atendimento.

1. Sorrir.
2. Checar e-mails pessoais.
3. Discutir assuntos pessoais com colegas.
4. Demonstrar interesse.
5. Tratar a pessoa pelo nome.
6. Interromper bruscamente quem estiver falando, acreditando que já possui a solução.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 5.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 4, 5 e 6.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4, 5 e 6.

**19.** Entre as alternativas abaixo, qual delas pressupõe que sua adoção conduz à elaboração de comunicações e normativos oficiais claros e impessoais e cujo objetivo é transmitir uma mensagem clara e de rápido entendimento?

- a.  Recursos humanos
- b.  Teoria da relatividade
- c.  Teorema oficial
- d.  Protocolo oficial
- e.  Redação oficial

## Empresa Municipal de Água e Saneamento de Balneário Camboriú

**20.** Referente à redação oficial, assinale a alternativa que indica o nome dado ao instrumento de comunicação externa utilizado para fazer agradecimentos, convites, solicitações ou transmitir informações e que é dirigido a uma pessoa física ou jurídica que não pertence à administração pública.

- a.  Primário.
  - b.  Carta.
  - c.  Revista.
  - d.  Inventário.
  - e.  Autorização.
- 

**21.** Qual o nome do aparelho que foi muito usado em escritórios até os primeiros anos do século XXI e que utilizava papel térmico para a reprodução e transmissão de documentos via linha telefônica?

- a.  Fax
  - b.  SMS
  - c.  Telex
  - d.  Morse
  - e.  Chancela
- 

**22.** Como é chamado o processo que consiste em agrupar atividades e recursos em unidades organizacionais?

- a.  Arquivo
  - b.  Verificação
  - c.  Normatização
  - d.  Desregulamentação
  - e.  Departamentalização
- 

**23.** Na organização do trabalho as estruturas simples, funcionais, divisionais e em rede são tipos de estruturas:

- a.  Orgânicas.
- b.  Acomodativas.
- c.  Organizacionais.
- d.  Ergonômicas.
- e.  Flexíveis.

**24.** Como é conhecido o assédio moral no ambiente de trabalho composto por intimidações, manipulações, fofocas e outras atitudes que humilham e ofendem a dignidade humana?

- a.  Abono
  - b.  Bullying
  - c.  Prevaricação
  - d.  Indenização
  - e.  Inseminação
- 

**25.** Assinale a alternativa que designa uma competência da Empresa Municipal de Água e Saneamento de Balneário Camboriú (EMASA), segundo a Lei 2.498 de 31.10.2005.

- a.  Promover levantamentos e estudos econômico-financeiros relacionados a projetos de saneamento e agricultura básica.
- b.  Estudar, projetar e executar, diretamente ou mediante contrato, as obras relativas à construção, ampliação ou remodelação dos sistemas públicos de abastecimento de água potável, de esgotos sanitários e das rodovias do entorno.
- c.  Fixar e arrecadar taxas dos diversos serviços estaduais, reajustando-as periodicamente, de forma que possa atender à amortização dos investimentos, à cobertura dos custos de operação, manutenção, expansão e melhoramentos, observado o disposto no artigo 5º da referida Lei.
- d.  Coordenar o planejamento, executar, operar e explorar serviços públicos de esgotos e abastecimento de água potável, bem como realizar obras de saneamento básico e prestar serviços de infraestrutura.
- e.  Coordenar o planejamento, executar, operar e explorar serviços públicos de esgotos e abastecimento de água potável, bem como realizar obras de saneamento básico e prestar serviços de infraestrutura e do anel viário de Balneário Camboriú.

**26.** Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) quanto às fontes de receita da EMASA, segundo a Lei 2.498 de 31.10.2005.

- ( ) Taxas de água e esgoto.
- ( ) Taxas de serviços de água e esgoto que incidem sobre terrenos beneficiados.
- ( ) Subvenção anualmente consignada no orçamento dos Municípios consorciados.
- ( ) Auxílios, subvenções e créditos especiais ou adicionais que lhe forem concedidos, inclusive para obras, pelos Governos Federal, Estadual e Municipal, ou por organismos de cooperação internacional.
- ( ) Doações, legados e outras rendas que, por natureza ou finalidade, lhe devam caber.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V – V – V – V – V
- b. ( ) V – F – V – F – V
- c. ( ) V – F – F – V – F
- d. ( ) F – V – F – F – F
- e. ( ) F – F – V – F – V

---

**27.** De acordo com a Lei 2.498 de 31.10.2005, em seu artigo 7º, a qual órgão público a EMASA se obriga a submeter anualmente a aprovação do relatório de suas atividades e a prestação de contas do exercício?

- a. ( ) Governo do Estado
- b. (X) Câmara Municipal
- c. ( ) Câmara de deputados
- d. ( ) Conselho comunitário
- e. ( ) Secretaria de Estado de Infraestrutura

---

**28.** A atividade de protocolo é típica de qual ciclo arquivístico?

- a. ( ) Permanente
- b. ( ) Reducional
- c. (X) Corrente
- d. ( ) Bibliotecário
- e. ( ) Intermediário

**29.** Os Órgãos de Direção definidos na estrutura organizacional básica da EMASA, segundo a Lei 2.498 de 31.10.2005, são:

- a. ( ) Diretor-Técnico; Diretor de Administração e Finanças; Diretor de Recursos Humanos.
- b. ( ) Diretor-Técnico; Diretor de Administração; Diretor de Finanças.
- c. ( ) Diretor-Técnico; Diretor de Administração e Finanças; Diretor Comercial.
- d. (X) Diretor-Geral; Diretor-Técnico; Diretor de Administração e Finanças.
- e. ( ) Diretor-Geral; Diretor de Administração e Finanças; Diretor de Recursos Humanos.

---

**30.** De acordo com a Lei 1.069 de 09.07.1991, em seu artigo 28, o afastamento do exercício do cargo por um funcionário público civil da administração direta, fundacional e autárquica do município de Balneário Camboriú poderá ser permitido para:

1. Participação em competições esportivas oficiais.
2. Viagens particulares com a família.
3. Realizar estágios especiais ou cursos de atualização, aperfeiçoamento ou pós-graduação, afins ao cargo que ocupa, devidamente autorizados.
4. Permanecer à disposição de outro órgão público da administração direta ou indireta, de autarquia ou de função.
5. Candidatar-se e exercer mandato eletivo, na forma da Lei.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.



**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>