

Caderno de Prova



3 de novembro



das 14 às 17 h



3 h de duração*



30 questões



M1

Assistente Administrativo



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Português

5 questões

Leia o texto.

Os sistemas de abastecimento de água, coleta e tratamento dos esgotos e dos resíduos sólidos urbanos, industriais e especiais contribuem sobremaneira para a melhoria da qualidade ambiental nas áreas urbanas e rurais. Contudo, a implantação desses sistemas pode implicar impactos ambientais sobre o meio ambiente e deve ser submetida ao prévio licenciamento ambiental. Os sistemas de abastecimento de água - constituídos pelas unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição da água - podem ocasionar, entre outros, impactos ambientais sobre os cursos de água devido à remoção de cobertura vegetal na área de captação nos mananciais e inundação de ecossistemas para o reservatório de acumulação; na adução podem ocorrer degradação paisagística, instabilidade de encostas naturais devido à execução de cortes e interferência com outros usos da área. Na fase de operação, os impactos ambientais negativos estão associados à ocorrência de desequilíbrio entre disponibilidade e usos da água pela alteração do balanço hidrológico, vazamentos e infiltrações na rede, comprometendo a qualidade da água e ocasionando riscos para a saúde pública, etc.

Fonte <<http://www.mma.gov.br/governanca-ambiental/portal-nacional-de-licenciamento-ambiental>>, acesso em 16.09.2013.

1. Assinale a frase **correta** quanto à Regência Verbal.

- a. () Prefiro mais a qualidade de vida do que sofrer em função de desrespeito à natureza.
- b. () Gostaria de convidar-lhe para a manifestação em prol da preservação da natureza.
- c. () Custo a entender os crimes ambientais, por que eles acontecem?
- d. () Olhava à lua e pensava em como atingir às estrelas.
- e. (X) Obedecer sempre às normas ambientais é o que devem fazer todas as organizações mundiais.

2. Sobre o texto, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A expressão “contribuir sobremaneira” usada no texto significa contribuir em demasia, além do permitido.
- b. () A palavra “hidrológico” é acentuada por se tratar de uma paroxítona e, segundo a regra, todas são acentuadas graficamente.
- c. () Na frase “Contudo, a implantação desses sistemas pode implicar impactos ambientais sobre o meio ambiente...”, a palavra sublinhada tem o mesmo sentido de “com todos esses sistemas”.
- d. (X) Embora contribuam para melhorar o meio ambiente, também os sistemas de tratamento de esgotos podem provocar impactos ambientais. Sua implantação precisa ter licenciamento ambiental.
- e. () Na fase de operação de um sistema de abastecimento de água ou esgoto, pode acontecer degradação paisagística, ou seja, a paisagem pode ser alterada inclusive com desabamento de encostas naturais.

3. Assinale a alternativa **correta** quanto ao emprego da inicial maiúscula.

- a. () Apresentaram a sua excelência, o Prefeito, as reivindicações da categoria.
- b. (X) Na Idade Média, o homem não se preocupava com a natureza.
- c. () Nos meses de Janeiro e Fevereiro, há recesso escolar.
- d. () No Jornal daquela cidade, as notícias são veiculadas de maneira Imparcial.
- e. () Estamos aptos à vaga. todos competimos igualmente para o Cargo.

4. Assinale a alternativa correta.

- a. () As palavras “abastecimento” e “fornecimento” são parônimas.
- b. () Na frase: “O homem, é o responsável por grandes desequilíbrios ambientais” a vírgula está usada corretamente, separando o sujeito do seu predicado.
- c. (X) Na frase: “Impactos ambientais ocasionam desequilíbrio no meio ambiente e desqualificam a vida do homem no Planeta” há dois verbos usados no tempo presente do indicativo.
- d. () Na frase: “Os vazamentos e as infiltrações na rede nos prejudicam no abastecimento de água” a palavra sublinhada é um pronome pessoal do caso reto e equivale à expressão “a nós”.
- e. () A frase: “Me disseram que aquela empresa zela pelo meio ambiente” está correta quanto à colocação pronominal, conforme a norma culta para a linguagem escrita.

5. Preencha as lacunas em branco com as palavras colocadas entre parênteses:

- Sempre muitas informações sobre licenças ambientais. (haver)
- anos que a Terra vem sofrendo com os impactos ambientais. (Fazer)
- florestas e áreas inteiras naquela região. (derrubar, devastar)
- Duas árvores derrubadas muito para lesar o Planeta. (ser)

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () havia ; Fará ; Derruba-se ; devastam-se ; são
- b. () haviam ; Fazia ; Derruba-se ; devasta-se ; são
- c. () haverá ; Fazia ; Derrubam-se ; devasta-se ; é
- d. (X) haverá ; Faz ; Derrubam-se ; devastam-se ; é
- e. () haverão ; Fazem ; Derrubam-se ; devastam-se ; é

Temas Atuais

5 questões

6. Segundo a EMASA, o consumo de água na cidade de Balneário Camboriú é, na baixa e alta temporada, respectivamente, cerca de:

- a. () 35 mil de litros/dia
70 mil de litros/dia.
- b. () 3,5 milhões de litros/dia
7,0 milhões de litros/dia.
- c. (X) 35 milhões de litros/dia
70 milhões de litros/dia.
- d. () 135 milhões de litros/dia
470 milhões de litros/dia.
- e. () 350 milhões de litros/dia
700 milhões de litros/dia.

7. Em junho de 2013, o Brasil vivenciou um dos mais importantes fatos da nossa história recente.

Assinale a alternativa que indica tal acontecimento.

- a. (X) As maiores manifestações populares desde as “Diretas Já”.
- b. () O Comício da Cinelândia que derrubou o Ministro do Trabalho Jango Goulart.
- c. () A cassação do mandato do deputado José Genoíno.
- d. () A prisão do ex-chefe da Casa Civil da Presidência da República, José Dirceu.
- e. () A eleição da Presidente da República Dilma Rousseff.

8. Um país do Oriente Médio, cujo governante é Bashar Assad, viveu nos últimos meses uma terrível guerra civil.

Assinale a alternativa que identifica esse país.

- a. () Líbia
- b. () Egito
- c. () Iraque
- d. () Israel
- e. (X) Síria

9. Um dos mais notáveis lançamentos na área de informática. De pequenas proporções, permite o acesso a aplicativos, sistemas de busca e diversos tipos de software.

Assinale a alternativa que identifica a novidade.

- a. () KitKat
 - b. () Firefox 24
 - c. () Windows 8
 - d. (X) Google Glass
 - e. () Nanotecnologia
-

10. Hugo Chávez, recentemente falecido, foi líder de um importante país sul americano. Qual?

- a. () Peru
 - b. () Bolívia
 - c. () Equador
 - d. () El Salvador
 - e. (X) Venezuela
-

Noções de Informática

5 questões

11. Para realizar uma busca na internet utilizando o Google que retorne links de páginas cujas palavras pesquisadas estejam todas no título da página, deve-se empregar o operador de busca:

- a. () title:
 - b. () intitle:
 - c. (X) allintitle:
 - d. () inanchor:
 - e. () infotitle:
-

12. São todas distribuições do sistema operacional Linux:

- a. () Fedora; Free BSD; BIND.
 - b. (X) Ubuntu; Red Hat; Slackware.
 - c. () OS X; Debian; Mandrake.
 - d. () Red Hat; PacMan; BSD.
 - e. () BIND; Red Hat; Ubuntu.
-

13. Assinale a alternativa que permite visualizar o nome completo do computador (composto pelo nome do computador e o nome do domínio ao qual o computador pertence, quando for o caso), utilizando o sistema operacional Windows 7 Professional em português.

- a. (X) Computador ▶ Propriedades
 - b. () Painel de Controle ▶ Hardware e Sons
 - c. () Painel de Controle ▶ Gerenciador de credenciais
 - d. () Meu Computador ▶ Informações do Sistema
 - e. () Meu Computador ▶ Propriedades da rede local
-

14. Para adicionar fontes bibliográficas a um documento criado no MS Word 2010 em português, pode-se utilizar o recurso:

- a. () Inserir ▶ Citação
 - b. (X) Referências ▶ Inserir citação
 - c. () Página Inicial ▶ Gerenciar Citações
 - d. () Inserir ▶ Gerenciar fontes bibliográficas
 - e. () Exibição ▶ Gerenciar fontes bibliográficas
-

15. Assinale a alternativa que indica o aplicativo do BrOffice cuja função principal é criar apresentações multimídia.

- a. (X) Impress
- b. () Keynote
- c. () PowerPresenter
- d. () BrPresenter
- e. () BrPoint

Conhecimentos Específicos

(15 questões)

16. O estudo e a regulamentação de normas de conduta que visam e compreendem os deveres que serão postos em prática durante o exercício da profissão escolhida e que buscam o bem-estar coletivo é um conceito de:

- a. () Autofagia.
- b. () Arquivologia.
- c. () Regra dos terços.
- d. (X) Ética profissional.
- e. () Iniciação ecumênica.

17. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo:

Coluna 1

1. Princípio que norteia o código de ética no trabalho
2. Falta de dignidade profissional

Coluna 2

- () Honestidade.
- () Lealdade.
- () Tratamento côrtez e respeitoso com colegas.
- () Execução do trabalho no mais alto nível possível.
- () Utilização de informações e influências do cargo para obter vantagens pessoais.
- () Manutenção de segredo profissional.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) 1 – 1 – 1 – 1 – 2 – 1
- b. () 1 – 1 – 1 – 1 – 1 – 1
- c. () 1 – 1 – 2 – 1 – 2 – 1
- d. () 1 – 2 – 1 – 1 – 1 – 2
- e. () 2 – 2 – 2 – 2 – 2 – 2

18. Para prestarmos um atendimento de excelência ao público é necessário, antes de tudo, construir um relacionamento. Para iniciar esse relacionamento algumas regras de conduta devem ser desenvolvidas.

Identifique abaixo as atitudes que lhe ajudarão a estabelecer essa conexão durante o atendimento.

1. Sorrir.
2. Checar e-mails pessoais.
3. Discutir assuntos pessoais com colegas.
4. Demonstrar interesse.
5. Tratar a pessoa pelo nome.
6. Interromper bruscamente quem estiver falando, acreditando que já possui a solução.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 5.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 4, 5 e 6.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4, 5 e 6.

19. Entre as alternativas abaixo, qual delas pressupõe que sua adoção conduz à elaboração de comunicações e normativos oficiais claros e impessoais e cujo objetivo é transmitir uma mensagem clara e de rápido entendimento?

- a. () Recursos humanos
- b. () Teoria da relatividade
- c. () Teorema oficial
- d. () Protocolo oficial
- e. (X) Redação oficial

Empresa Municipal de Água e Saneamento de Balneário Camboriú

20. Referente à redação oficial, assinale a alternativa que indica o nome dado ao instrumento de comunicação externa utilizado para fazer agradecimentos, convites, solicitações ou transmitir informações e que é dirigido a uma pessoa física ou jurídica que não pertence à administração pública.

- a. Primário.
 - b. Carta.
 - c. Revista.
 - d. Inventário.
 - e. Autorização.
-

21. Qual o nome do aparelho que foi muito usado em escritórios até os primeiros anos do século XXI e que utilizava papel térmico para a reprodução e transmissão de documentos via linha telefônica?

- a. Fax
 - b. SMS
 - c. Telex
 - d. Morse
 - e. Chancela
-

22. Como é chamado o processo que consiste em agrupar atividades e recursos em unidades organizacionais?

- a. Arquivo
 - b. Verificação
 - c. Normatização
 - d. Desregulamentação
 - e. Departamentalização
-

23. Na organização do trabalho as estruturas simples, funcionais, divisionais e em rede são tipos de estruturas:

- a. Orgânicas.
- b. Acomodativas.
- c. Organizacionais.
- d. Ergonômicas.
- e. Flexíveis.

24. Como é conhecido o assédio moral no ambiente de trabalho composto por intimidações, manipulações, fofocas e outras atitudes que humilham e ofendem a dignidade humana?

- a. Abono
 - b. Bullying
 - c. Prevaricação
 - d. Indenização
 - e. Inseminação
-

25. Assinale a alternativa que designa uma competência da Empresa Municipal de Água e Saneamento de Balneário Camboriú (EMASA), segundo a Lei 2.498 de 31.10.2005.

- a. Promover levantamentos e estudos econômico-financeiros relacionados a projetos de saneamento e agricultura básica.
- b. Estudar, projetar e executar, diretamente ou mediante contrato, as obras relativas à construção, ampliação ou remodelação dos sistemas públicos de abastecimento de água potável, de esgotos sanitários e das rodovias do entorno.
- c. Fixar e arrecadar taxas dos diversos serviços estaduais, reajustando-as periodicamente, de forma que possa atender à amortização dos investimentos, à cobertura dos custos de operação, manutenção, expansão e melhoramentos, observado o disposto no artigo 5º da referida Lei.
- d. Coordenar o planejamento, executar, operar e explorar serviços públicos de esgotos e abastecimento de água potável, bem como realizar obras de saneamento básico e prestar serviços de infraestrutura.
- e. Coordenar o planejamento, executar, operar e explorar serviços públicos de esgotos e abastecimento de água potável, bem como realizar obras de saneamento básico e prestar serviços de infraestrutura e do anel viário de Balneário Camboriú.

26. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) quanto às fontes de receita da EMASA, segundo a Lei 2.498 de 31.10.2005.

- Taxas de água e esgoto.
- Taxas de serviços de água e esgoto que incidem sobre terrenos beneficiados.
- Subvenção anualmente consignada no orçamento dos Municípios consorciados.
- Auxílios, subvenções e créditos especiais ou adicionais que lhe forem concedidos, inclusive para obras, pelos Governos Federal, Estadual e Municipal, ou por organismos de cooperação internacional.
- Doações, legados e outras rendas que, por natureza ou finalidade, lhe devam caber.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V – V – V – V – V
- b. V – F – V – F – V
- c. V – F – F – V – F
- d. F – V – F – F – F
- e. F – F – V – F – V

27. De acordo com a Lei 2.498 de 31.10.2005, em seu artigo 7º, a qual órgão público a EMASA se obriga a submeter anualmente a aprovação do relatório de suas atividades e a prestação de contas do exercício?

- a. Governo do Estado
- b. Câmara Municipal
- c. Câmara de deputados
- d. Conselho comunitário
- e. Secretaria de Estado de Infraestrutura

28. A atividade de protocolo é típica de qual ciclo arquivístico?

- a. Permanente
- b. Reducional
- c. Corrente
- d. Bibliotecário
- e. Intermediário

29. Os Órgãos de Direção definidos na estrutura organizacional básica da EMASA, segundo a Lei 2.498 de 31.10.2005, são:

- a. Diretor-Técnico; Diretor de Administração e Finanças; Diretor de Recursos Humanos.
- b. Diretor-Técnico; Diretor de Administração; Diretor de Finanças.
- c. Diretor-Técnico; Diretor de Administração e Finanças; Diretor Comercial.
- d. Diretor-Geral; Diretor-Técnico; Diretor de Administração e Finanças.
- e. Diretor-Geral; Diretor de Administração e Finanças; Diretor de Recursos Humanos.

30. De acordo com a Lei 1.069 de 09.07.1991, em seu artigo 28, o afastamento do exercício do cargo por um funcionário público civil da administração direta, fundacional e autárquica do município de Balneário Camboriú poderá ser permitido para:

1. Participação em competições esportivas oficiais.
2. Viagens particulares com a família.
3. Realizar estágios especiais ou cursos de atualização, aperfeiçoamento ou pós-graduação, afins ao cargo que ocupa, devidamente autorizados.
4. Permanecer à disposição de outro órgão público da administração direta ou indireta, de autarquia ou de função.
5. Candidatar-se e exercer mandato eletivo, na forma da Lei.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>